

# Рекламация

Внимание! Если в результате технической экспертизы будет выявлено, что неисправность изделия возникла в результате нарушения правил эксплуатации, то изделие снимается с гарантийного обслуживания и возвращается заявителю.

<b>Данные заявителя:</b>		
<b>Организация (название):</b>	ООО «Ромашка»	
<b>Адрес (Физический и юридический):</b>	Г. Москва , ул. Красивая ,д.13	
<b>Контактное лицо:</b>	Иванов Иван Иванович – физическое лицо ответственное за СКЗИ	
<b>Телефон/ Факс:</b>	8(916)999-99-99	
<b>E-mail:</b>	Mail@mail.ru	
<b>Физическое лицо (ФИО):</b>	Иванов И.И. – физическое лицо ответственное за СКЗИ	
<b>Паспортные данные:</b>	4444 123321 Отделение по р-ну ОУФМС России по г.Москве в ЗАО 21.05.2009	
<b>Контактная информация:</b>		
<b>Информация об изделии:</b>		
<b>Наименование:</b>	JaCarta PKI/ГОСТ	
<b>Уникальный номер:</b>	0С52002045487081 – серийный номер необходимо взять из Единого клиента JaCarta подробнее в файле SN_JaCarta.jpg	
<b>Дата и номер накладной:</b>	21.01.2016 №124314	
<b>Дата и место приобретения:</b>	21.01.2016 МскФ ФГУП «ЦентрИнформ»	
<b>Описание неисправности (заполняется заявителем):</b>		
Произвольное эпизодическое отсутствие связи между токеном/смарт-картой и компьютером и/или блокировка доступа к PKI-области		
<b>Дата:</b> 26.07.2016	<b>ФИО, должность:</b> Иванов Иван Иванович Директор – физическое лицо ответственное за СКЗИ	<b>Подпись:</b> X МП
<b>Результат технической экспертизы (заполняется представителем компании Aladdin):</b>		
<b>Внутренний номер РЕКЛАМАЦИИ</b> _____	<input type="checkbox"/> Неисправность устранена _____ <input type="checkbox"/> Неисправность выявлена и не может быть устранена <input type="checkbox"/> Неисправность не выявлена <input type="checkbox"/> Выявлено нарушение правил эксплуатации и хранения изделия: _____	
<b>Дата:</b>	<b>ФИО, должность:</b>	<b>Подпись:</b>
<b>Заключение по рекламации (заполняется представителем компании Aladdin):</b>		
<input type="checkbox"/> Отказ в гарантии по причине _____ <input type="checkbox"/> Возврат исправного изделия с продлением гарантийного срока до _____ <input type="checkbox"/> Замена на аналогичное изделие _____		
<b>Дата:</b>	<b>ФИО, должность:</b>	<b>Подпись:</b>